消 防 通 信

1 月別119番着信状況

令和2年1月1日～令和2年12月31日

区分	火災	救急	災害他	間違い	いたずら	問合せ	通報訓練	回線試験	転送	その他	合計
1月	1	528	14	26	0	21	56	51	5	40	742
2月	5	423	8	20	0	9	105	43	2	31	646
3月	8	416	6	26	2	19	174	83	1	25	760
4月	6	390	17	21	1	30	32	51	4	31	583
5月	3	379	17	29	0	24	60	46	6	27	591
6月	6	347	10	28	2	26	95	57	1	40	612
7月	0	399	30	39	1	26	76	62	7	71	711
8月	3	489	8	40	0	21	60	40	3	53	717
9月	5	452	18	33	0	20	82	62	8	25	705
10月	10	421	18	22	0	24	105	65	8	35	708
11月	6	440	10	18	0	14	152	57	3	25	725
12月	11	551	15	28	1	22	119	63	4	32	846
合計	64	5,235	171	330	7	256	1,116	680	52	435	8,346

（同報含む）

2 市町別災害出動覚知方法

令和2年1月1日～令和2年12月31日

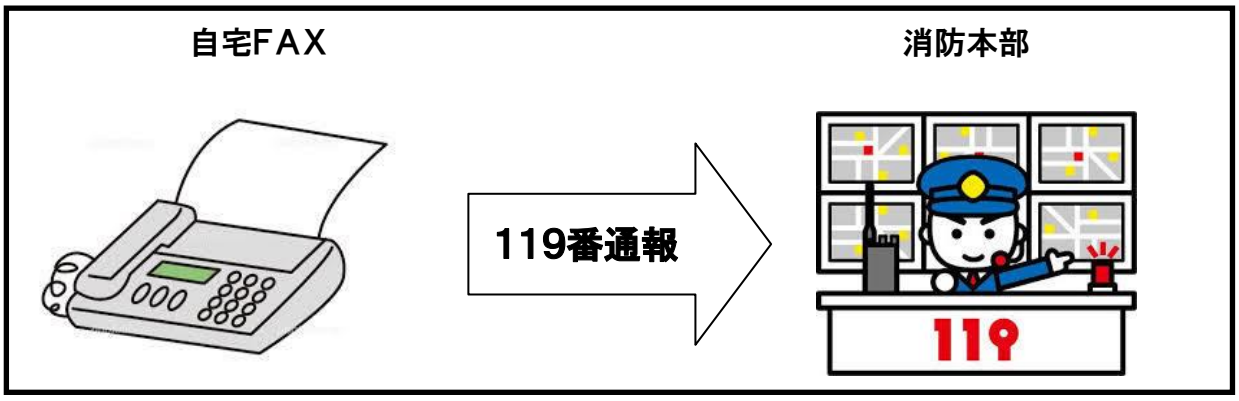
区　分	119			加入電話	駆け付け	Qネット通報	有線電話	その他	合　計
	加入電話	携帯	ＩＰ						
天草市	1,761	1,277	375	234	53	39	0	209	3,948
旧本渡市	545	619	282	70	2	16		5	1,539
旧牛深市	292	161	92	33	2	4		5	589
有明町	124	80		27	11	3		4	249
御所浦町	107	57		41	14	3		185	407
倉岳町	91	47		8	5			1	152
栖本町	60	39				4			103
新和町	106	38		10	1	1		2	158
五和町	183	104	1	21	5	4		3	321
天草町	100	59		17	10	1		1	188
河浦町	153	73		7	3	3		3	242
上天草市	654	482	219	84	22	25	0	28	1,514
大矢野町	285	273	123	57	7	12		13	770
松島町	145	127	95	14	13	8		3	405
姫戸町	71	38		3		3		4	119
龍ヶ岳町	153	44	1	10	2	2		8	220
天草郡苓北町	138	73	32	24	2	4		3	276
合　　計	2,553	1,832	626	342	77	68	0	240	5,738

（有線電話～河浦町有線放送用緊急電話）

３　聴覚言語障害者に対するシステム

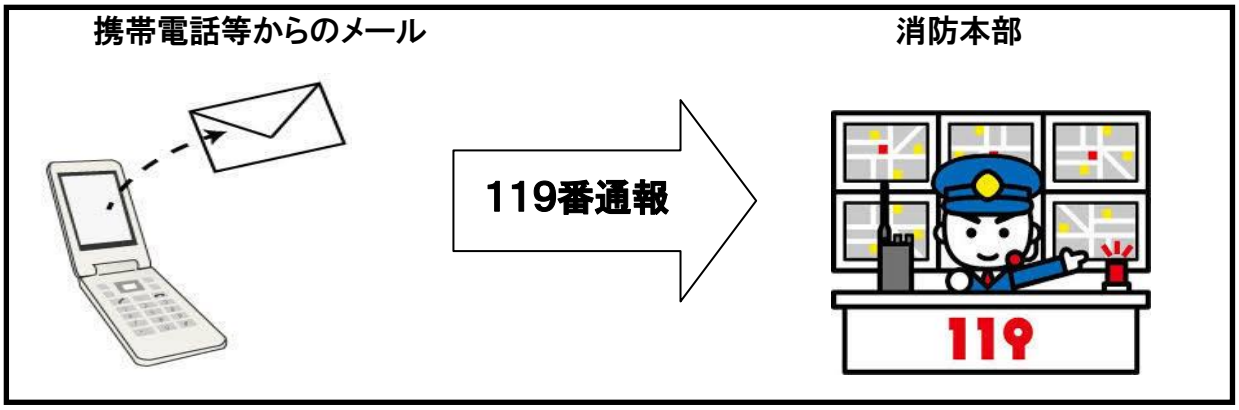
ＦＡＸ１１９

「ＦＡＸ１１９」とは、自宅等のＦＡＸから通報内容が記入できる専用の用紙を、消防本部の通信指令センターへＦＡＸすることにより、１１９番通報を行うことができるサービスです。
現在の登録者数は１５名です。



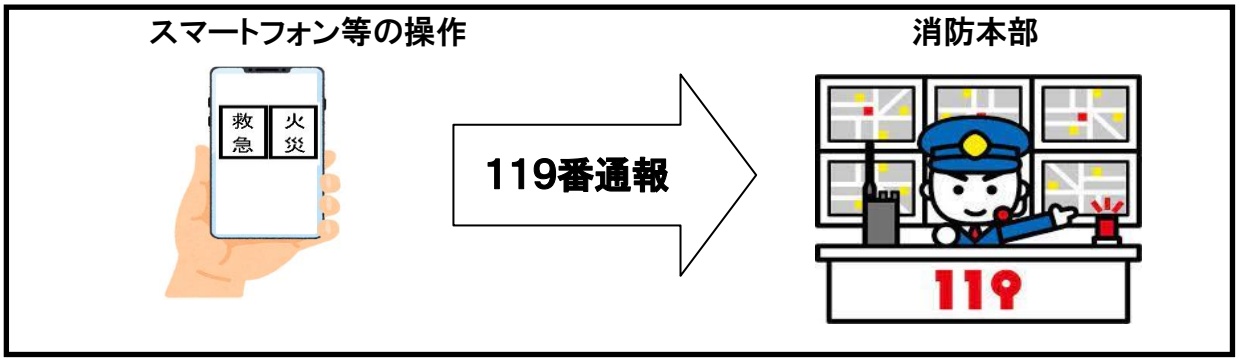
メール１１９

「メール１１９」とは、携帯電話や自宅パソコンなどのインターネットのできる端末機を利用してメールにより消防本部の指令センターへ１１９番通報を行うことができるサービスです。
現在の登録者数は３名です。

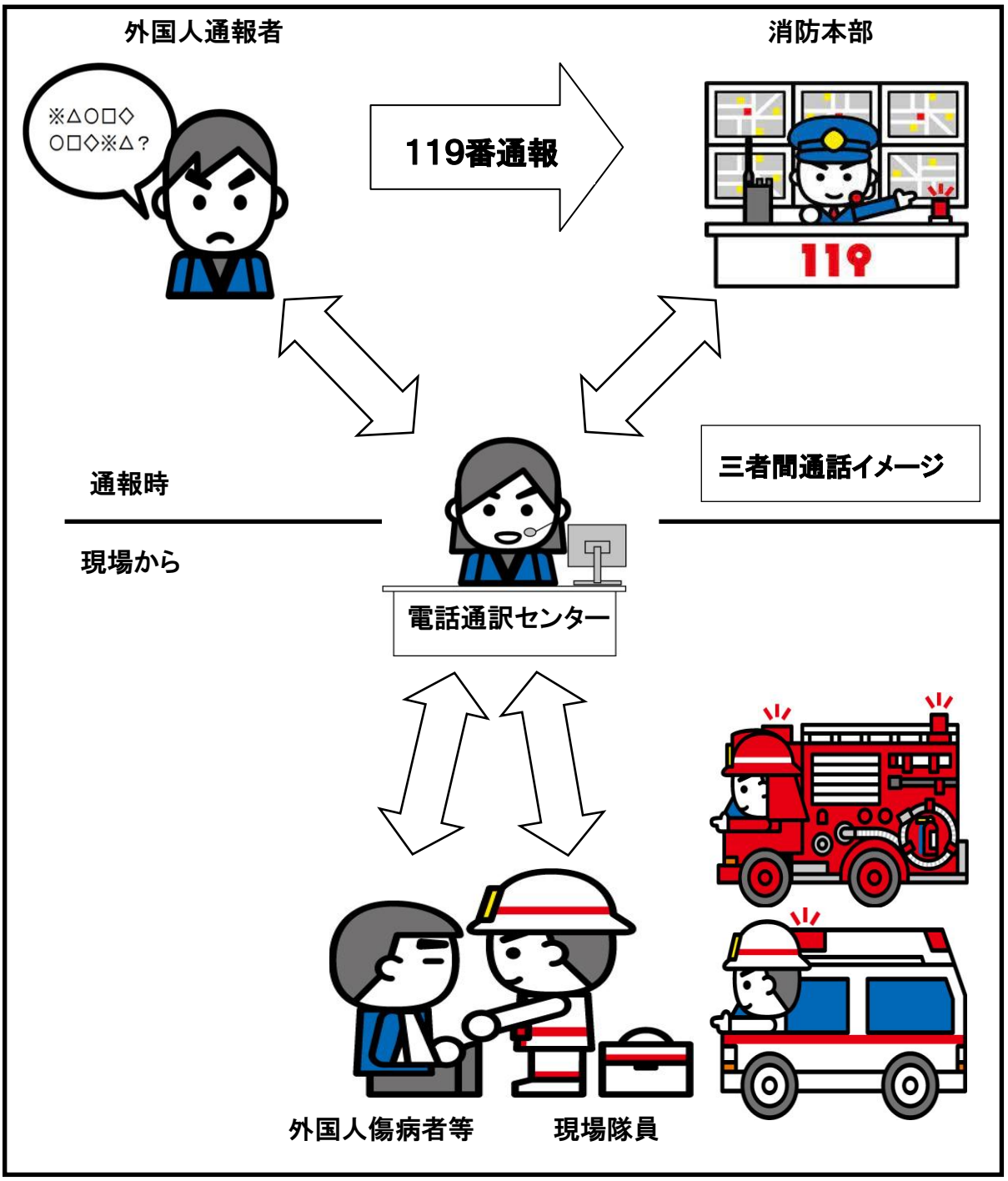


ネット１１９

「ネット１１９」とは、スマートフォンやタブレットなどインターネットのできる端末機を操作してあらかじめ登録していた情報を送信することにより、消防本部の指令センターへ１１９番通報を行うことができるサービスです。
令和３年７月１日から運用開始します。



４　外国人に対するシステム

多言語三者間通訳通話システム

「多言語三者間通訳通話システム」とは、外国人からの１１９番通報や外国人のいる救急現場での救急活動等において、電話通訳センターを介し対応するサービスです。
令和２年５月１日から運用を開始し、１９言語に対応しています。