

消防通信

1 月別119番着信状況

令和5年1月1日～令和5年12月31日

区分	火災	救急	災害他	間違い	いたずら	問合せ	通報訓練	回線試験	転送	その他	合計
1月	5	486	14	21		44	70	66	8	44	758
2月	6	456	11	15		30	82	48	5	45	698
3月	4	491	9	27		21	178	86	9	47	872
4月	8	442	9	23		26	71	65	3	67	714
5月	3	473	9	23		31	99	49	5	47	739
6月	5	470	16	25		21	111	61	8	44	761
7月	1	585	10	18		22	42	53	10	67	808
8月	3	635	16	27		33	55	37	5	76	887
9月	2	505	20	26		37	90	57	7	38	782
10月	6	501	6	16		26	108	51	3	43	760
11月	8	511	17	24		27	165	49	5	54	860
12月	2	670	11	19		28	131	63	8	64	996
合計	53	6,225	148	264	0	346	1,202	685	76	636	9,635

2 市町別災害出動覚知方法

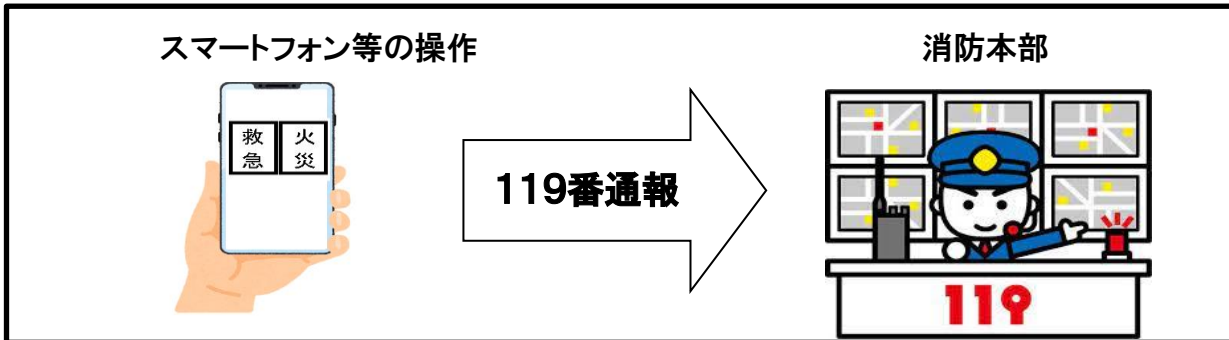
令和5年1月1日～令和5年12月31日

区分	119			加入電話	駆け付け	Qネット通報	その他	合計
	加入電話	携帯	IP					
天草市	1,744	1,796	502	346	58	39	209	4,694
旧本渡市	502	856	409	132		16	4	1,919
旧牛深市	300	242	90	32	4	4	5	677
有明町	120	123		30	15	3	3	294
御所浦町	127	77		58	14	3	186	465
倉岳町	93	87	1	19	5		1	206
栖本町	73	39		4		4		120
新和町	80	63		9	2	1	2	157
五和町	204	139	2	22	3	4	4	378
天草町	104	78		18	11	1	1	213
河浦町	141	92		22	4	3	3	265
上天草市	677	714	241	121	16	25	28	1,822
大矢野町	270	417	154	72	8	12	13	946
松島町	130	161	87	21	4	8	3	414
姫戸町	87	48		6		3	4	148
龍ヶ岳町	190	88		22	4	2	8	314
天草郡苓北町	159	117	34	43	3	4	3	363
合計	2,580	2,627	777	510	77	68	240	6,879

3 聴覚言語障害者に対するシステム

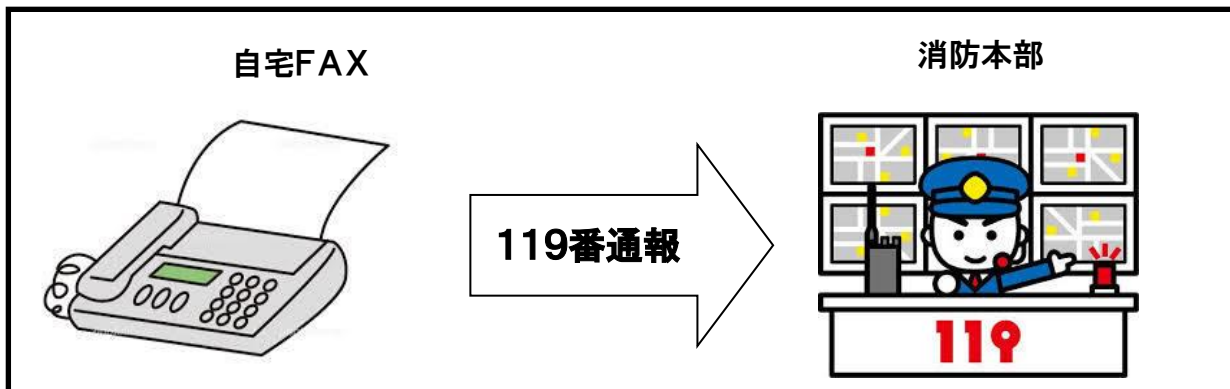
—— ネット119 ——

「ネット119」とは、スマートフォンやタブレットなどインターネットを利用できる端末機を操作してあらかじめ登録していた情報を送信することにより、消防本部の通信指令センターへ119番通報を行うことができるサービスです。
令和3年7月1日から運用開始しています。



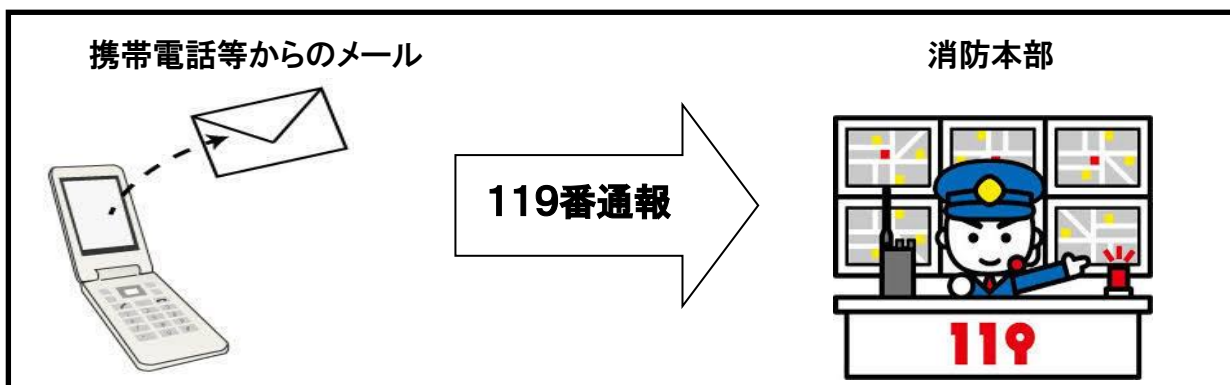
—— FAX119 ——

「FAX119」とは、音声での119番通報が困難な方が消防本部の通信指令センターへFAXすることにより、119番通報を行うことができるサービスです。
現在の登録者数は6名です。



—— メール119 ——

「メール119」とは、携帯電話やパソコンなどのインターネットを利用できる端末機を使用してメールにより消防本部の通信指令センターへ119番通報を行うことができるサービスです。
現在の登録者数は5名です。



4 外国人に対するシステム

—— 三者間同時多言語通訳システム ——

「三者間同時多言語通訳サービス」とは、外国人からの119番通報や外国人のいる救急現場での救急活動等において、電話通訳センターを介し対応するサービスです。
令和2年5月1日から運用を開始し、32言語に対応しています。

