

消 防 通 信

1 月別119番着信状況

令和3年1月1日～令和3年12月31日

区分	火災	救急	災害他	間違い	いたずら	問合せ	通報訓練	回線試験	転送	その他	合計
1月	6	473	12	37	0	20	79	64	6	43	740
2月	7	468	8	10	0	20	87	51	6	29	686
3月	2	375	10	18	0	19	159	76	5	22	686
4月	3	414	10	15	0	15	57	50	2	22	588
5月	5	483	16	23	0	22	76	51	10	24	710
6月	2	415	8	11	0	22	91	65	9	29	652
7月	4	464	11	23	1	20	57	66	6	31	683
8月	2	513	22	31	0	37	69	47	4	49	774
9月	4	432	16	19	0	19	92	68	4	30	684
10月	8	472	15	19	1	22	108	76	7	23	751
11月	4	491	12	24	1	50	155	56	3	36	832
12月	5	473	16	15	1	51	141	63	5	29	799
合計	52	5,473	156	245	4	317	1,171	733	67	367	8,585

2 市町別災害出動覚知方法

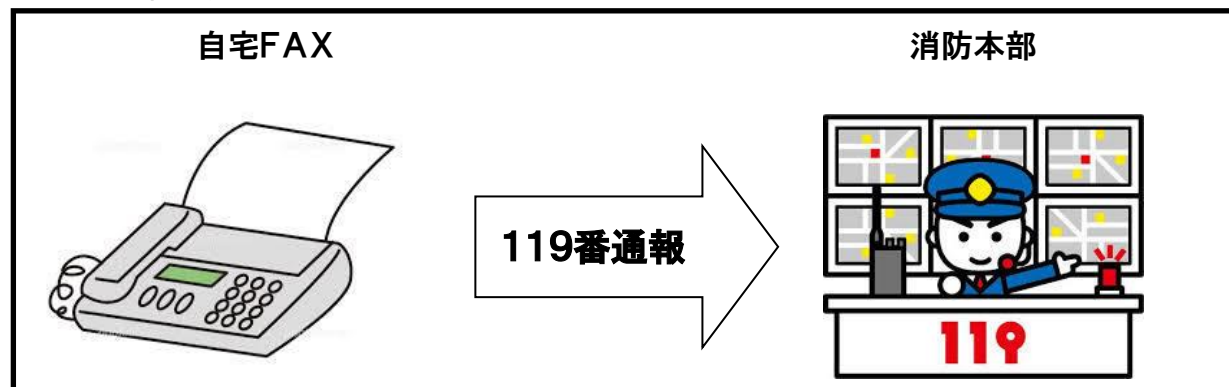
令和3年1月1日～令和3年12月31日

区 分	119			加入電話	駆け付け	Qネット通報	その他	合計
	加入電話	携帯	I P					
天草市	1,771	1,395	417	235	59	38	241	4,156
旧本渡市	510	688	330	68	4	12	18	1,630
旧牛深市	273	204	86	22	0	7	14	606
有明町	138	99	0	25	9	4	5	280
御所浦町	110	58	0	39	16	4	196	423
倉岳町	82	40	0	15	7	0	3	147
栖本町	81	39	0	2	0	1	2	125
新和町	120	40	1	17	5	4	0	187
五和町	209	98	0	12	5	1	0	325
天草町	96	50	0	19	13	2	1	181
河浦町	152	79	0	16	0	3	2	252
上天草市	618	627	230	85	17	35	24	1,636
大矢野町	280	345	154	47	8	19	15	868
松島町	117	181	76	18	6	5	3	406
姫戸町	63	44	0	3	0	8	1	119
龍ヶ岳町	158	57	0	17	3	3	5	243
天草郡苓北町	137	104	38	17	3	3	6	308
合 計	2,526	2,126	685	337	79	76	271	6,100

3 聴覚言語障害者に対するシステム

FAX 119

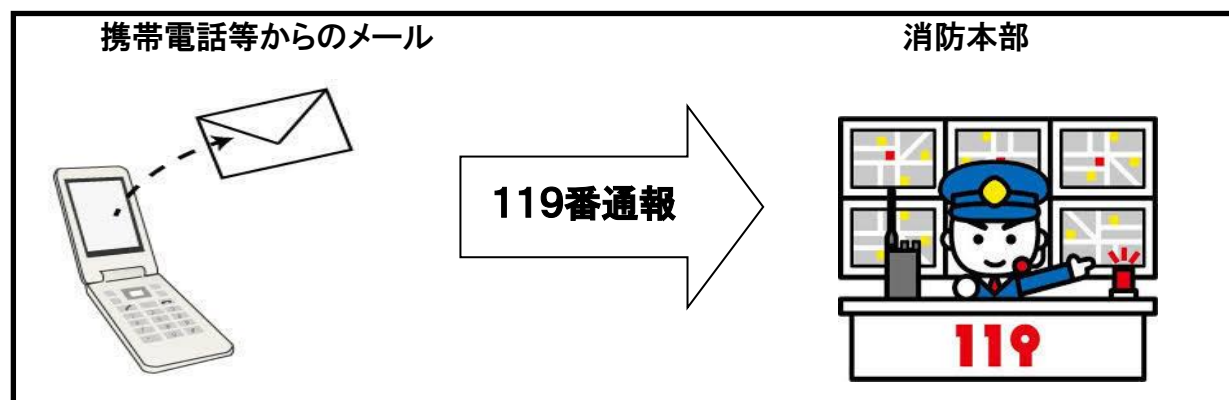
「FAX 119」とは、自宅等のFAXから通報内容が記入できる専用の用紙を、消防本部の通信指令センターへFAXすることにより、119番通報を行うことができるサービスです。現在の登録者数は6名です。



メール 119

「メール 119」とは、携帯電話や自宅パソコンなどのインターネットを利用できる端末機を使用してメールにより消防本部の通信指令センターへ119番通報を行うことができるサービスです。

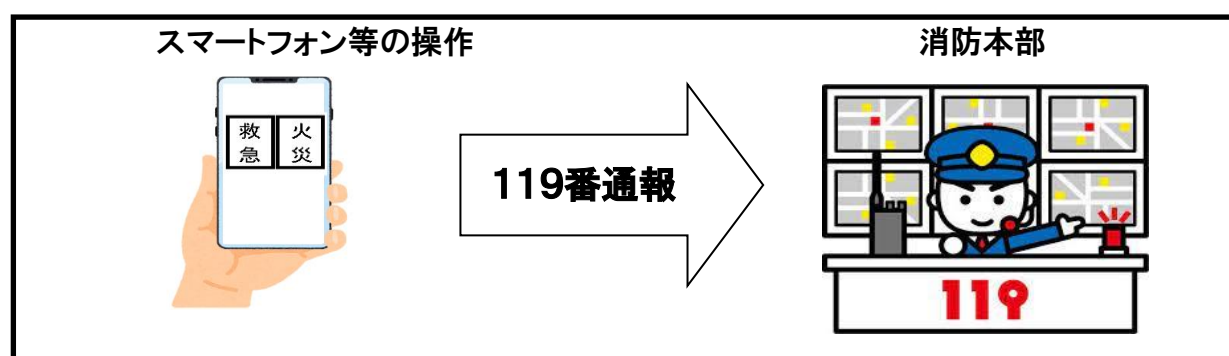
現在の登録者数は5名です。



ネット 119

「ネット 119」とは、スマートフォンやタブレットなどインターネットを利用できる端末機を操作してあらかじめ登録していた情報を送信することにより、消防本部の通信指令センターへ119番通報を行うことができるサービスです。

令和3年7月1日から運用開始しています。



4 外国人に対するシステム

三者間同時多言語通訳システム

「三者間同時多言語通訳サービス」とは、外国人からの119番通報や外国人のいる救急現場での救急活動等において、電話通訳センターを介し対応するサービスです。

令和2年5月1日から運用を開始し、21言語に対応しています。

