

# 消 防 通 信

## 1 月別119番着信状況

令和6年1月1日～令和6年12月31日

| 区分  | 火災 | 救急    | 災害他 | 間違い | いたずら | 問合せ | 通報訓練  | 回線試験 | 転送 | その他 | 合計     |
|-----|----|-------|-----|-----|------|-----|-------|------|----|-----|--------|
| 1月  | 10 | 611   | 15  | 27  | 0    | 30  | 71    | 44   | 8  | 64  | 880    |
| 2月  | 5  | 504   | 9   | 32  | 0    | 21  | 104   | 47   | 9  | 41  | 772    |
| 3月  | 3  | 510   | 8   | 30  | 0    | 25  | 170   | 94   | 5  | 40  | 885    |
| 4月  | 1  | 453   | 8   | 35  | 0    | 39  | 80    | 71   | 8  | 35  | 730    |
| 5月  | 4  | 505   | 17  | 16  | 0    | 116 | 102   | 70   | 9  | 61  | 900    |
| 6月  | 2  | 477   | 11  | 24  | 0    | 41  | 113   | 71   | 6  | 31  | 776    |
| 7月  | 4  | 653   | 16  | 38  | 0    | 57  | 71    | 72   | 9  | 62  | 982    |
| 8月  | 7  | 693   | 19  | 47  | 0    | 47  | 42    | 52   | 11 | 70  | 988    |
| 9月  | 7  | 460   | 7   | 38  | 0    | 31  | 92    | 81   | 9  | 31  | 756    |
| 10月 | 9  | 458   | 13  | 43  | 0    | 68  | 123   | 57   | 8  | 44  | 823    |
| 11月 | 3  | 466   | 11  | 22  | 0    | 49  | 145   | 57   | 9  | 56  | 818    |
| 12月 | 4  | 617   | 13  | 28  | 0    | 33  | 126   | 73   | 7  | 45  | 946    |
| 合 計 | 59 | 6,407 | 147 | 380 | 0    | 557 | 1,239 | 789  | 98 | 580 | 10,256 |

## 2 市町別災害出動覚知方法

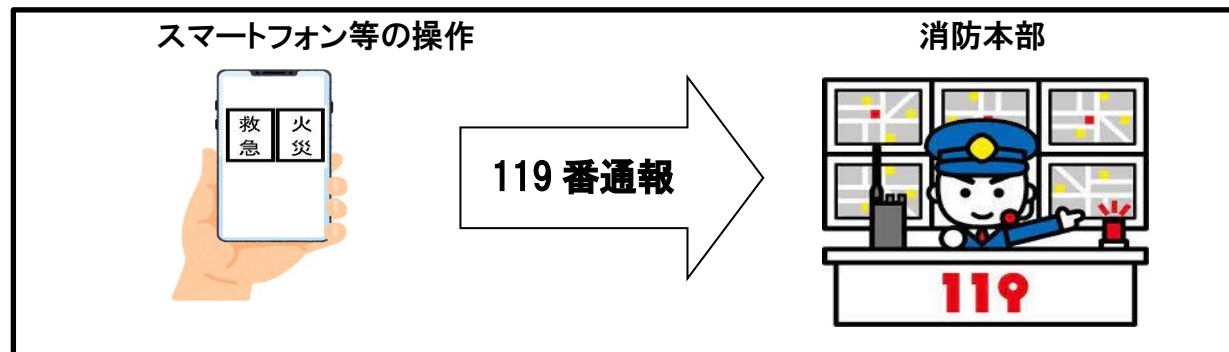
令和6年1月1日～令和6年12月31日

| 区 分         | 1 1 9 |       |     | 加入電話 | 駆け付け | Qネット通報 | その他 | 合計    |
|-------------|-------|-------|-----|------|------|--------|-----|-------|
|             | 加入電話  | 携帯    | I P |      |      |        |     |       |
| 天 草 市       | 1,648 | 1,966 | 524 | 223  | 44   | 44     | 280 | 4,729 |
| 旧 本 渡 市     | 444   | 907   | 426 | 77   | 1    | 14     | 17  | 1,886 |
| 旧 牛 深 市     | 242   | 322   | 96  | 27   | 2    | 3      | 18  | 710   |
| 有 明 町       | 146   | 134   | 1   | 11   | 9    | 4      | 8   | 313   |
| 御 所 浦 町     | 119   | 83    | 0   | 38   | 17   | 3      | 216 | 476   |
| 倉 岳 町       | 65    | 77    | 0   | 19   | 2    | 2      | 2   | 167   |
| 栖 本 町       | 61    | 52    | 0   | 3    | 0    | 0      | 1   | 117   |
| 新 和 町       | 113   | 60    | 0   | 11   | 1    | 5      | 4   | 194   |
| 五 和 町       | 210   | 154   | 1   | 19   | 6    | 2      | 8   | 400   |
| 天 草 町       | 97    | 86    | 0   | 10   | 5    | 1      | 2   | 201   |
| 河 浦 町       | 151   | 91    | 0   | 8    | 1    | 10     | 4   | 265   |
| 上 天 草 市     | 628   | 807   | 282 | 70   | 17   | 32     | 45  | 1,881 |
| 大 矢 野 町     | 223   | 436   | 192 | 37   | 8    | 12     | 27  | 935   |
| 松 島 町       | 137   | 220   | 90  | 22   | 7    | 9      | 8   | 493   |
| 姫 戸 町       | 85    | 62    | 0   | 0    | 0    | 6      | 6   | 159   |
| 龍 ケ 岳 町     | 183   | 89    | 0   | 11   | 2    | 5      | 4   | 294   |
| 天 草 郡 苓 北 町 | 185   | 163   | 26  | 23   | 2    | 3      | 13  | 415   |
| 合 計         | 2,461 | 2,936 | 832 | 316  | 63   | 79     | 338 | 7,025 |

### 3 聴覚言語障害者に対するシステム

#### ネット 119

「ネット 119」とは、スマートフォンやタブレットなどインターネットを利用できる端末機を操作して、あらかじめ登録していた情報を送信することにより、消防本部の通信指令センターへ 119 番通報を行うことができるサービスです。  
令和 3 年 7 月 1 日から運用開始しています。



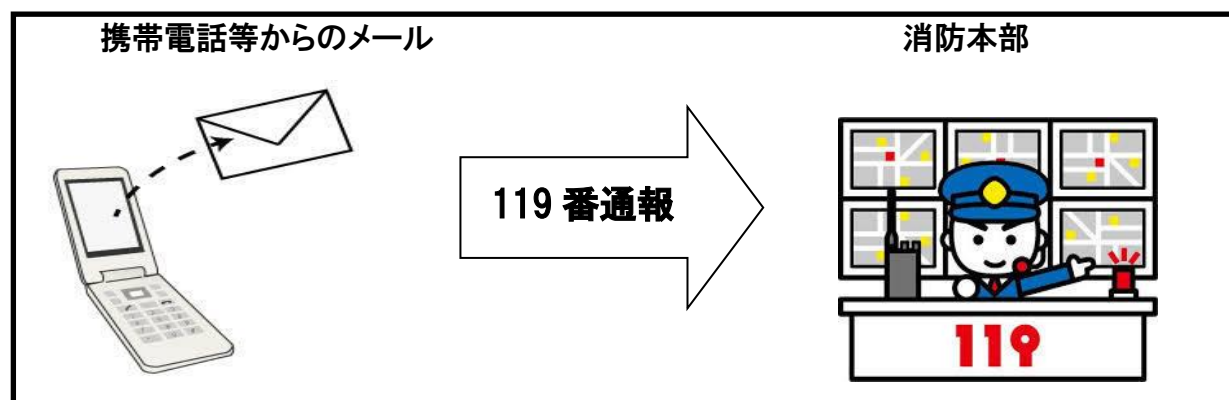
#### FAX119

「FAX119」とは、音声での 119 番通報が困難な方が消防本部の通信指令センターへ必要事項を記入した用紙を FAX することにより、119 番通報を行うことができるサービスです。  
現在の登録者数は 5 名です。



#### メール 119

「メール 119」とは、携帯電話やパソコンなどのインターネットを利用できる端末機を使用してメールにより消防本部の通信指令センターへ 119 番通報を行うことができるサービスです。  
現在の登録者数は 4 名です。



## 4 外国人に対するシステム

### 三者間同時多言語通訳システム

「三者間同時多言語通訳サービス」とは、外国人からの 119 番通報や外国人のいる救急現場での救急活動等において、電話通訳センターを介し対応するサービスです。  
令和 2 年 5 月 1 日から運用を開始し、32 言語に対応しています。

