

消 防 通 信

1 月別119番着信状況

令和7年1月1日～令和7年12月31日

区分	火災	救急	災害他	間違い	いたずら	問合せ	通報訓練	回線試験	転送	その他	合計
1月	6	677	9	26	0	55	86	59	3	53	974
2月	5	505	10	22	0	23	91	67	1	36	760
3月	5	589	12	21	0	33	176	104	7	38	985
4月	5	450	7	35	0	36	64	76	6	35	714
5月	2	440	9	24	0	33	86	63	7	36	700
6月	3	478	9	31	0	39	108	79	8	28	783
7月	8	547	12	27	0	27	69	60	3	50	803
8月	5	614	24	38	0	156	45	57	9	109	1,057
9月	2	526	14	22	0	34	90	83	8	41	820
10月	1	511	11	26	0	34	103	89	6	24	805
11月	1	507	10	14	0	21	158	84	11	42	848
12月	7	560	16	15	1	35	156	70	10	44	914
合 計	50	6,404	143	301	1	526	1,232	891	79	536	10,163

2 市町別災害出動覚知方法

令和7年1月1日～令和7年12月31日

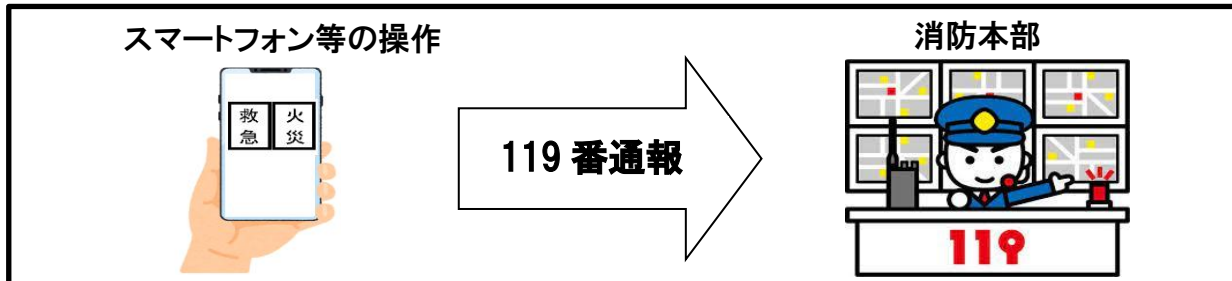
区 分	1 1 9			加入電話	駆け付け	緊急通報	その他	合計
	加入電話	携帯	I P					
天 草 市	1,564	2,045	538	170	51	32	263	4,663
旧 本 渡 市	453	973	428	41	6	12	15	1,928
旧 牛 深 市	261	290	107	33	2	6	17	716
有 明 町	132	114	1	9	11	7	5	279
御 所 浦 町	115	75	0	39	16	3	205	453
倉 岳 町	68	93	0	9	2	0	6	178
栖 本 町	39	54	0	1	0	0	2	96
新 和 町	111	62	0	4	2	0	3	182
五 和 町	175	193	1	11	9	3	6	398
天 草 町	69	83	0	13	2	1	0	168
河 浦 町	141	108	1	10	1	0	4	265
上 天 草 市	659	826	275	56	12	26	46	1,900
大 矢 野 町	250	442	203	30	4	14	28	971
松 島 町	150	268	72	14	7	8	12	531
姫 戸 町	101	42	0	2	0	2	5	152
龍ヶ岳町	158	74	0	10	1	2	1	246
天草郡苓北町	162	146	38	15	5	0	6	372
合 計	2,385	3,017	851	241	68	58	315	6,935

3 聴覚言語障害者に対するシステム

ネット 119

「ネット 119」とは、スマートフォンやタブレットなどインターネットを利用できる端末機を操作して、あらかじめ登録していた情報を送信することにより、消防本部の通信指令センターへ 119 番通報を行うことができるサービスです。

令和 3 年 7 月 1 日から運用開始しています。



※ F A X 119 及びメール 119 は令和 7 年 12 月 31 日にサービスを終了しました。これまでの利用者については、全員ネット 119 に登録していただいております。

4 外国人に対するシステム

三者間同時多言語通訳システム

「三者間同時多言語通訳サービス」とは、外国人からの 119 番通報や外国人のいる救急現場での救急活動等において、電話通訳センターを介し対応するサービスです。

令和 2 年 5 月 1 日から運用を開始し、32 言語に対応しています。

