

別記 評価表

評価項目	評価内容	細目	配点
企業に関する事項			
1	(1) 業務に対する基本的な考え方について	基本的な考え方や重視するポイント	15
	(2) 過去10年間の同種業務の実績	規模別の施工実績(件数含む)	
	(3) システムの移行に係る要件	現システムから新システムへの移行手順(データ含む)及び作業内容	
システムに係る事項			
2	(1) 消防指令業務について	① 119番通報受付から事案終了までの基本的な業務の向上提案	55
		② 災害地点の早期特定及び現場到着までの時間を短縮する提案	
		③ 指令台の操作性及び視認性向上に係る工夫	
		④ 入力ミス、操作ミスを抑制する仕組みと発生時のリカバー方法	
		⑤ 指令業務における監視統制機能、受付支援について	
		⑥ その他、安全・迅速・確実・効率的に通信指令業務が遂行できる工夫	
		⑦ 各種外部サービス(ASP)との連携について	
	(2) 消防業務システムについて	① 消防業務システムの概要及び具体的な特長について	25
		② 帳票作成機能及び消防庁オンライン報告など消防業務を効率化するために有効な機能について	
		③ 誤入力を防止するための画面構成や入力エラーチェックの具体的な方法について	
④ 各種パッケージにおける業務の負担軽減や利便性について			
災害対応			
3	(1) 大規模災害時への対応について	指令業務への影響を最小限にする工夫、及び輻輳時の運用イメージについて	30
	(2) 情報共有について	指令室、各署所、出動中及び現場活動中の隊等において、情報共有するための具体的な機能及び表示盤等のイメージ並びに工夫について	
保守に関する事項			
4	(1) システム故障時等における安全性の確保	職員の初期対応、障害対応の協力について	25
	(2) 障害監視の機能	障害監視システムとその機能について	
	(3) 保守の実施体制について	具体的な保守体制について	
	(4) 職員向け操作研修について	① システム稼働前の操作研修及び稼働後の継続的教育について	
② 操作に不慣れな職員にも配慮した操作手順の工夫について			
財政負担の軽減			
5	(1) 維持管理費の低廉化について	中間更新及び10年以内に更新が必要な機器を示し、それらのコスト削減についての具体的な提案	50
	(2) システム変更への対応について	① 組織改正や消防車両等の増減、制度改正等に伴う改修対応	
		② 職員で対応可能な変更の範囲	
(3) ランニングコストについて	令和9年4月1日から令和14年3月31日までの保守点検業務費用		
信頼性・安全性			
6	(1) セキュリティ対策について	① 指令システム、ネットワーク全体のセキュリティ対策	10
		② 業務端末、車載端末のセキュリティ対策	
その他の提案			
7	(1) 要求水準書に定める以外の機能で入札金額に含む提案	当消防本部への有益な追加提案について	15
	(2) 総評	技術提案書及びプレゼンテーション、ヒアリングまで含めた評価	
8	価格		25
合計			250